

Concierge elettronico CC600

Ingombro e costi ridotti e servizi self-service basati su Android

Arricchite l'esperienza di acquisto dei vostri clienti con un nuovo livello di praticità e soddisfazione con il Concierge elettronico CC600. Basato sulla più recente piattaforma Android™, il CC600 offre agli utenti un'esperienza di acquisto familiare e senza intoppi, garantendo al contempo il supporto per la sicurezza e un ciclo di vita esteso del dispositivo. L'elegante ed economico chiosco da 5 pollici è semplice da installare e vi permette di offrire funzionalità self-service in ogni corsia o reparto del negozio, garantendo sempre ai clienti l'assistenza di cui hanno bisogno. Con il CC600, i consumatori possono registrarsi per ritirare un ordine, trovare un prodotto o un prezzo, cercare informazioni, chiedere aiuto a un commesso, ricevere offerte personalizzate, effettuare acquisti e tanto altro. Inoltre, grazie all'approccio di Zebra basato sulla piattaforma e la potente suite di strumenti e applicazioni Mobility DNA, l'upgrade dei vecchi chioschi self-service alla piattaforma Android di ultima generazione non potrebbe essere più semplice. Concierge elettronico CC600: tutta la potenza di Android nei chioschi self-service.



Esperienza self-service di livello superiore

La piattaforma più potente della sua categoria

Un processore ultra-potente e un display multi-touch ad alta definizione garantiscono un'esperienza di livello superiore con qualsiasi applicazione self-service, anche con le app interattive e multimediali più complesse. Gli utenti potranno godere della grafica chiara, delle animazioni fluide e delle risposte immediate che si aspettano oggi da un dispositivo moderno. E voi avrete a disposizione una piattaforma all'avanguardia basata su Android Oreo, con il supporto integrato delle due prossime versioni di Android (P e Q)¹.

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Il CC600 porta la familiare interfaccia Android che i vostri clienti già conoscono e apprezzano nei chioschi self-service nelle corsie del vostro punto vendita. Grazie all'impiego di gesti standard Android, come sfioramento, scorrimento e zoom con due dita, la curva di apprendimento è pressoché inesistente – se i vostri clienti utilizzano un comune smartphone, sapranno usare il CC600.

Scansione semplice e immediata al primo tentativo

Il CC600 garantisce le prestazioni affidabili e best-in-class che hanno fatto di Zebra il leader mondiale nella scansione dei codici a barre. Potrete contare sulla massima rapidità di scansione sia di codici a barre stampati che digitali. Inoltre, i nostri avanzati algoritmi di decodifica garantiscono la cattura alla prima lettura anche di codici danneggiati o stampati male. Ogni volta che un cliente esegue la scansione del codice a barre di un articolo per verificarne il prezzo o legge una carta fedeltà visualizzata sul display del proprio smartphone per usufruire di un'offerta personalizzata, può contare su una buona riuscita al primo tentativo, sempre.

Assistenza immediata grazie al microfono e all'altoparlante integrati

Chiedere aiuto non è mai stato così semplice con il CC600. Grazie al microfono e all'altoparlante integrati e al supporto per la comunicazione push-to-talk, i clienti possono rivolgersi a un assistente dal vivo o virtuale per chiedere aiuto, senza difficoltà. Una sofisticata tecnologia vocale garantisce comunicazioni chiare e nitide – anche negli ambienti più rumorosi. È inoltre possibile instradare le chiamate a operatori all'interno del punto vendita o a esperti che si trovano altrove, per offrire sempre il migliore servizio possibile, in qualunque situazione.

Concierge elettronico CC600 – Miglioramento del servizio clienti e dell'esperienza di acquisto con la più recente innovazione nella tecnologia self-service.

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/cc600

TCO ridotto con strumenti di sviluppo flessibili

Creazione di applicazioni avanzate con il kit EMDK per Android di Zebra'

Sfruttate al meglio tutte le caratteristiche e le funzionalità del CC600 con il kit EMDK di Zebra. Questo strumento, basato su interfaccia utente grafica, include una serie completa di API e codice campione che semplificano il processo di codifica, riducendo i tempi di sviluppo, lo sforzo e gli errori. Lo stesso kit può inoltre essere utilizzato per sviluppare app per altri dispositivi Android di Zebra – non è necessario apprendere un nuovo framework di sviluppo delle applicazioni o riscrivere un'app.

Semplice realizzazione di applicazioni dalle molteplici funzionalità

Enterprise Browser di Zebra semplifica la creazione di applicazioni web ricche di funzioni per utilizzare al meglio tutte le funzionalità del CC600, come la scansione dei codici a barre e l'acquisizione di firme. Si tratta di uno strumento gratuito, preinstallato con licenza d'uso su tutti i CC600.

Sviluppo app semplificato con il kit EMDK per Xamarin

La piattaforma di sviluppo interpiattaforma di Xamarin permette agli sviluppatori di sfruttare le proprie conoscenze e gli strumenti di C# per sviluppare app veloci ed esteticamente accattivanti per i dispositivi Android. E con il kit EMDK di Zebra per Xamarin è facile incorporare nelle vostre app Xamarin tutte le funzionalità avanzate dell'CC600.

Semplicità di implementazione e gestione

Installabile praticamente ovunque nel negozio

Con il suo design compatto, il profilo sottile e lo standard di montaggio VESA, il CC600 trova posto praticamente ovunque nell'ambiente di vendita, dalle testate di gondola alle estremità dei corridoi agli scaffali, dai supporti alle pareti. E può essere facilmente distribuito tramite rete wireless o cablata. Inoltre, il supporto standard della tecnologia Power-over-Ethernet elimina la necessità di una presa elettrica in prossimità di ciascun dispositivo, riducendo in tempi e costi di installazione.

Supporto incorporato per le versioni future del software e del sistema operativo

LifeGuard™ for Android, un'esclusiva di Zebra, garantisce il supporto diretto degli aggiornamenti della sicurezza per un totale di 10 anni dalla data di rilascio, nonché delle versioni future di Android1, per assicurare un ciclo di vita prolungato e un ritorno sull'investimento eccezionale. E LifeGuard Analytics garantisce un rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento del sistema operativo. Incluso gratuitamente nel contratto di assistenza Zebra OneCare, LifeGuard Analytics offre l'accesso istantaneo agli aggiornamenti disponibili e visualizza i dispositivi idonei per l'aggiornamento in ordine di priorità. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Staging semplificato di una decina o di migliaia di dispositivi

StageNow di Zebra permette ad aziende di qualsiasi dimensione di eseguire facilmente lo staging di una decina o di migliaia di dispositivi Android mediante la rapida scansione di un codice a barre. Grazie al tool basato su procedure guidate di StageNow, estremamente facile da usare, anche profili di staging più complessi diventano semplici da creare. Infine, la nuova funzione Restricted Mode (modalità limitata) di StageNow rappresenta una novità assoluta del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento.

Integrazione perfetta con il sistema di gestione dei dispositivi

Se utilizzate AirWatch o SOTI MobiControl per gestire i vostri dispositivi mobili, potete usare lo stesso sistema per amministrare i chioschi CC600, con una notevole semplificazione a livello di gestione. Un'unica console centralizzata vi permette di configurare, monitorare, risolvere problemi, aggiornare impostazioni e tanto altro per tutti i chioschi CC600, così come per altri dispositivi.

Straordinario servizio a 'copertura totale'

Mantenete i vostri chioschi CC600 sempre in perfetta forma e ai massimi livelli di prestazioni con i servizi opzionali Zebra OneCare. Scegliete il livello di assistenza più adatto alle vostre esigenze e al vostro budget – dal supporto solo durante il normale orario d'ufficio, all'assistenza 24/7. Indipendentemente dal livello di servizio scelto, avrete diritto a una copertura completa che include praticamente tutto, dalla normale usura ai danni accidentali – se qualcosa si rompe, noi l'aggiustiamo. E poiché nessuno conosce i nostri prodotti meglio di noi, avrete a disposizione la competenza tecnica senza confronti del produttore. Inoltre, grazie al supporto di 17 lingue diverse, siamo in grado di fornire assistenza a partner in ogni angolo del mondo.

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra'

Raggiungete nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite dal vostro sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai dispositivi Zebra. Questi servizi opzionali possono essere aggiunti al vostro contratto di assistenza Zebra OneCare opzionale.

Specifiche CC600

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,6" x 4,6" x 1,4" 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Peso	320 g
Display	Multi-touch PCAP da 5 pollici
Area schermo attiva	110 mm (L) x 62 mm (H)
Rapporto proporzionale	16:10
Risoluzione	1280 x 720 a 60 Hz
Tastierino	Virtual
Connettività	USB OTG: 1 USB-C OTG Compatibilità Gigabit Ethernet: RJ45
Audio	Due microfoni, un altoparlante anteriore (2 W totali)
Capacità di espansione	Slot per card micro SD, supporto di card da classe 2 e classe 10 e SD UHS-1
Alimentazione	Alimentazione di classe enterprise: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Supporto PoE 802.3at integrato

Caratteristiche prestazionali

Luminosità display	300 nit
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android Oreo, Google GMS
Memoria	RAM: 4GB Archiviazione interna: 32GB

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 40 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C
Umidità	Dal 5% al 95%, in assenza di condensa

Gestione

Strumenti di gestione	Integrazione con soluzioni MDM (Mobile Device Management) standard del settore per la configurazione di impostazioni e la fornitura di aggiornamenti software in remoto
------------------------------	---

Acquisizione/emissione dati

Scanner integrato	Scanner 1D/2D SE2100 di Zebra
--------------------------	-------------------------------

Reti

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i dual band (supporto di 2,4 GHz e 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antenna integrata
Ethernet	Gigabit Ethernet su interfaccia RJ45, con LED di attività

Periferiche e accessori

Accessori	È necessario il cavo di alimentazione CA specifico per il paese di utilizzo. Possibilità di integrare accessori aggiuntivi mediante interfaccia USB e Bluetooth
------------------	---

Opzioni di montaggio	Montaggio VESA standard integrato; conforme allo standard di montaggio VESA 75 mm x 75 mm per il fissaggio a soluzioni di montaggio di terze parti, pronte all'uso; quattro (4) inserti M4 x 8 mm forniti in dotazione
-----------------------------	--

Servizi consigliati

Pianificazione e implementazione: servizi di integrazione e gestione di progetto
Supporto post-implementazione: Zebra OneCare Select
Sviluppo di applicazioni: sviluppo software personalizzato

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra Technologies, il prodotto CC600 è garantito contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate: <https://www.zebra.com/warranty>

1. L'aggiornamento alle nuove versioni supportate di Android richiede l'acquisto di un contratto di assistenza Zebra OneCare. Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer e chioschi aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi. Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideale per queste applicazioni

Retail, area di vendita

- Self-service per i clienti
- Merchandising e tabelloni digitali
- Vendita e shopping assistito
- Gestione della forza lavoro
- Confronto tra prodotti
- Video di istruzioni e dimostrazioni di prodotti a schermo intero
- Verifiche dei prezzi
- Integrazione di programmi premio/fedeltà
- Strumento per la vendita guidata
- Richieste di assistenza

Ricettività

- Portale ospiti hotel
- Concierge elettronico
- Ordinazioni al tavolo
- Pianificazione
- Check-in degli ospiti

Settore sanitario

- Accettazione pazienti
- Tracciabilità delle ricette
- Assistenza ai pazienti (in corsia)

Trasporti

- Brochure digitali
- Mappe/contenuti web e video
- Viaggi interattivi e pianificazione degli itinerari



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com