

Computer touch serie TC52 e TC57

Il touch computing di classe enterprise più avanzato

I computer touch TC52/TC57, evoluzione dei modelli di successo TC51/TC56, offrono una nuova piattaforma e nuove funzionalità per fornire le prestazioni più avanzate nel touch computing di classe enterprise. L'esperienza utente è straordinaria, grazie alla semplicità di Android e a tutte le funzionalità aziendali di cui il personale ha bisogno per massimizzare la produttività e ridurre al minimo la durata dei cicli operativi. Avrete a disposizione le tecnologie più moderne in una piattaforma di nuova generazione, che consente di ottimizzare i vantaggi della mobilità di oggi e di essere già pronti per le esigenze di business di domani. Potrete contare sulla suite più avanzata di app a valore aggiunto, Mobility DNA, con quattro nuove soluzioni gratuite che offrono funzioni di grande utilità, come prestazioni WiFi ottimizzate, controllo centralizzato del processo di aggiornamento dei dispositivi, controllo dell'accesso a Google Mobile Services (GMS) e molto altro. E per sfruttare al massimo il valore dei dispositivi, i servizi di visibilità opzionali includono funzioni di gestione dei dispositivi di assoluta efficacia.



Un'esperienza utente straordinaria

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Poiché i vostri addetti sanno già utilizzare un dispositivo Android, i tempi di formazione e la curva di apprendimento sono praticamente inesistenti e potrete mettere a loro disposizione le app interattive ad alto contenuto grafico che i lavoratori di oggi si aspettano di trovare in un dispositivo.

Tecnologia touch screen avanzata

Offrite ai vostri addetti la semplicità del touch screen. Il display da 5 pollici offre spazio a volontà per le applicazioni intuitive con uso intensivo di grafica. Il funzionamento multi-tocco semplice, familiare e flessibile è disponibile anche quando il display è bagnato oppure quando si usano i guanti o uno stilo. E con la leggibilità all'aperto migliore del settore, lo schermo è facile da leggere anche in condizioni di luce solare intensa.

Codici a barre, etichette e documenti: catturate tutto facilmente

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D, compresi i codici Digimarc, in ogni condizione.

Avete bisogno di catturare simultaneamente più codici a barre dalla stessa etichetta, oppure i dati di un modulo quali caselle di spunta, campi di testo, firme e altro ancora? Basta premere un solo pulsante con SimulScan di Zebra, un'applicazione Mobility DNA preinstallata e gratuita.

Autonomia a volontà per l'intero turno di lavoro

La batteria ad alta capacità PowerPrecision+ assicura addirittura 14 ore di carica², offrendo agli addetti potenza a volontà anche per i turni più lunghi. Con la modalità Warm Swap, sostituire le batterie è un'operazione facile e veloce, per la quale non è necessario spegnere il dispositivo o chiudere le app aperte. E con la carica rapida, le batterie tornano cariche e pronte all'uso in tempi record.

Active Edge™ Touch Zone per accedere alle funzioni con un solo tocco

Gli utenti possono creare facilmente tasti virtuali dedicati su entrambi i lati del display per accedere con un solo tocco alle funzioni e alle applicazioni più usate: scanner, fotocamera, applicazioni line-of-business, push-to-talk e messaggistica di testo.

Tutte le tecnologie più avanzate

Robusto e ideale per il lavoro duro in azienda

Anche se, a guardarli, questi computer touch sembrano degli smartphone, le somiglianze si fermano qui; sono infatti dispositivi progettati e realizzati per l'azienda, sia all'interno che esternamente. Potete farli cadere in acqua o su cemento e utilizzarli in zone polverose, sotto la pioggia o la neve, senza alcun effetto sull'affidabilità delle loro prestazioni. Il telaio a pezzo unico assicura una protezione superiore dagli impatti per i componenti elettronici sensibili. Inoltre, il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo.



TC52/TC57: il computer touch aziendale senza rivali

Per maggiori informazioni, visitare www.zebra.com/tc52 o www.zebra.com/tc57

La piattaforma giusta per gestire tutte le vostre app di oggi e quelle di domani

Il potentissimo processore garantisce prestazioni di livello superiore in tutte le app voce e dati. È anche già incluso il supporto per le prossime due versioni di Android (P e Q)¹ e per le app future, comprese quelle basate sull'intelligenza artificiale.

Supporto avanzato per la localizzazione

Le applicazioni di localizzazione sono facili da implementare grazie al supporto di svariate tecnologie, quali VLC (Visible Light Communication), Bluetooth 5.0 BLE e Wi-Fi, oltre alle soluzioni Zebra SmartLens³ e MotionWorks.

Supporto delle ultime specifiche Wi-Fi per migliorare velocità e portata risparmiando energia

La tecnologia 2x2 MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) consente agli access point di comunicare simultaneamente con più dispositivi con la precisione millimetrica del beamforming, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.

Massima qualità vocale della categoria

Tre microfoni, altoparlanti ad alto volume e la tecnologia di eliminazione della rumorosità lavorano assieme per garantire che entrambi gli interlocutori di una chiamata possano sentire ogni singola parola, anche nei luoghi più rumorosi.

Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di più app avanzate

Con la nuova fotocamera anteriore ottenete supporto per la più recente tecnologia di localizzazione, VLC (Visible Light Communication), che vi permette di seguire i movimenti dei clienti e degli addetti utilizzando il sistema di illuminazione a LED del negozio. La videochiamata migliora il servizio alla clientela e la produttività del personale. I clienti vivranno un'esperienza di acquisto più personalizzata e i tecnici in sede potranno avvalersi dell'assistenza di esperti collegati da remoto, per risolvere i problemi più velocemente e aumentare il tasso di risoluzioni al primo tentativo.

Massima flessibilità della rete cellulare e semplicità dell'accesso da un unico dispositivo

Il TC57 assicura ai lavoratori in qualunque parte del mondo la possibilità di utilizzare in modo affidabile il servizio cellulare. Il supporto per l'aggregazione degli operatori migliora sensibilmente le prestazioni aumentando la portata e la velocità di trasmissione dei dati. È inoltre certificato dalle principali autorità di pubblica sicurezza, comprese AT&T FirstNet e Verizon, garantendo ai team di pronto intervento la connettività di cui c'è bisogno anche in caso di sovraccarico delle reti in situazioni di emergenza.

Foto e video a risoluzione ultra-elevata

La fotocamera posteriore a colori da 13 MP permette di catturare foto e video dettagliati, ideali per documentare le condizioni dei beni, le consegne, le operazioni di assistenza, l'assistenza tecnica on-site e molto altro.

Bluetooth 5.0: velocità doppia e raggio operativo quadruplo, con consumi più ridotti

La velocità dati migliorata fino a 2 Mbps aumenta la flessibilità e le prestazioni delle applicazioni che utilizzano periferiche Bluetooth, ad esempio stampanti e cuffie, mentre il supporto Bluetooth Low Energy riduce i requisiti energetici consentendo di estendere l'autonomia della batteria.

Produttività ottimizzata con gli accessori aziendali

A differenza degli smartphone di fascia consumer, i dispositivi TC52/TC57 possono contare su un'intera gamma di accessori di classe enterprise con compatibilità retroattiva che li rendono più semplici da utilizzare e da gestire, ad esempio una maniglia a innesto con grilletto per facilitare le operazioni di scansione oppure gli esclusivi alloggiamenti ShareCradle che permettono di caricare insieme dispositivi e batterie.

Nuovi livelli di produttività, efficienza del personale e valore dei dispositivi con le potenti app di Mobility DNA

WorryFree WiFi: un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo tool gratuito vanta tempi di risposta dell'applicazione quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronto, una qualità vocale straordinaria e un'eccezionale funzionalità di diagnostica remota: tutto quello che vi occorre per sfruttare al meglio la vostra rete Wi-Fi al fine di incrementare la produttività della forza lavoro e offrire un miglior servizio ai clienti.

PowerPrecision Console: individuare le batterie obsolescenti per proteggere la produttività del personale

Questa soluzione gratuita basata su PC fornisce un dashboard di facile lettura che permette di identificare e rimuovere rapidamente le batterie obsolescenti dal vostro pool di batterie, prima che possano avere un impatto sulla produttività della forza lavoro e sull'operatività dei dispositivi mobili.

Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento con LifeGuard

Aggiornare i dispositivi mobili Android di classe enterprise è spesso un compito complesso che richiede molto tempo ed è difficile da monitorare. Niente di tutto questo con LifeGuard Analytics, incluso gratuitamente nel vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dai singoli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Gestione degli accessi semplificata con Google Mobile Services (GMS) e Restricted Mode

La nuova modalità limitata (Restricted Mode) di StageNow rappresenta un'assoluta novità del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento. StageNow è gratuito e pre-caricato su ogni TC52/TC57.

Eccezionali opzioni di gestione dei dispositivi

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra

Raggiungete nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite dal vostro sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai dispositivi mobili Zebra. Questi servizi opzionali possono essere aggiunti al vostro contratto di assistenza Zebra OneCare opzionale.

Specifiche serie TC52/TC57

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,1" L (lungh.) x 2,9" L (largh.) x 0,73" A 155 mm (lungh.) x 75,5 mm (largh.) x 18,6 mm (alt.)
Peso	8,8 once/249 g con batteria
Display	5,0" Ad alta definizione (1280 x 720); eccezionalmente luminoso, visibile all'aperto; otticamente saldato sul pannello touch
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo a doppia modalità per l'inserimento dei dati mediante stilo, dito scoperto o dito con guanto (stilo conduttivo venduto separatamente); Corning Gorilla Glass; refrattario alle goccioline d'acqua; rivestimento anti-sbavature resistente alle impronte digitali
Retroilluminazione	Retroilluminazione a LED
Alimentazione	Batteria ricaricabile agli ioni di litio PowerPrecision+; 4300 mAh/15,48 Wh tipici; sostituibile; tensione di carica celle 4,2 V; tensione nominale celle 3,6 V; metriche batteria ottimizzate per una migliore gestione della batteria; carica rapida USB (fino a 500 mA)
Slot di espansione	Slot MicroSD accessibile all'utente, per schede SDHC da 32 GB e SDXC fino a 256 GB
Slot SIM	Solo per il TC57: 1 nano SIM
Connessioni di rete	TC52/TC57: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0 High Speed (host e client) Solo TC57: WWAN
Notifica	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo e Enterprise Keyboard
Voce e audio	Tre microfoni con eliminazione della rumorosità; avviso con vibrazione; altoparlante frontale; supporto di cuffie wireless Bluetooth e vivavoce di alta qualità; supporto cuffie PTT; voce cellulare a commutazione di circuito (GSM); voce HD; audio SWB e FB
Pulsanti	Sei pulsanti programmabili per la massima flessibilità: Pulsante posteriore, due pulsanti di scansione dedicati, pulsante push-to-talk dedicato e pulsanti per alzare e abbassare il volume

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2.2 GHz
Sistema operativo	TC52: Android 9 Pie, aggiornabile fino ad Android R' TC57: Android 8 Oreo, aggiornabile fino ad Android R' Entrambi con la modalità limitata di Zebra per controllo su GMS e altri dispositivi
Memoria	4 GB RAM/32 GB Flash

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	da -4 °F a 122 °F/da -20 °C a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	da -40 °F a 158 °F/da -40 °C a 70 °C
Umidità	da 5% a 95% in assenza di condensa
Resistenza alle cadute	Cadute ripetute su cemento piastrellato da 4 piedi/1,2 m a temperature comprese tra -10 °C e 50 °C (da 14 °F a 122 °F) Cadute ripetute su cemento da 6 piedi/1,8 m con la custodia rinforzata secondo le specifiche MIL STD 810G
Specifica tumble test	500 impatti da 1,6 piedi/0,5 m; soddisfa e supera le specifiche di tumble testing IEC
Protezione	IP67 e IP65 come da specifiche di protezione IEC applicabili
Vibrazioni	4 g PK Sine (da 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g/2/Hz Random (da 20 Hz a 2 kHz); 60 minuti di durata per asse, su 3 assi

Shock termico	da -40 °F a 158 °F/da -40 °C a 70 °C in rapida transizione
Scarica elettrostatica (ESD)	+/- 15 kV scarica in aria; +/- 8 kV scarica diretta; +/- 8 kV scarica indiretta
Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)	
Sensore luce	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
Magnetometro	La bussola elettronica rileva automaticamente la direzione e l'orientamento
Sensore di movimento	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
Sensore di pressione	Rileva automaticamente i dati di altitudine per la localizzazione (solo TC57)
Sensore di prossimità	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco

Acquisizione dei dati

Scansione	Imager SE4710 (1D e 2D) con raggio operativo straordinario: raggio di scansione – codici a barre Code 39: 20 mil: da 1,8" a 32,0"/da 4,5 cm a 81,3 cm 3 mil: da 3,1" a 5,6"/da 7,9 cm a 14,2 cm Supporto Digimarc
Fotocamera	Anteriore: 5 MP; diaframma f/2.0 Posteriore: 13 MP con autofocus; diaframma f/2.2; il flash a LED genera una luce bianca bilanciata; supporta la modalità torcia elettrica
NFC	ISO 14443 tipo A e B; card FeliCa e ISO 15693; modalità P2P e Card Emulation tramite host. Solo TC57: Card Emulation tramite Host e UICC

Dati WAN wireless e comunicazioni vocali (solo TC57)

Banda di radiofrequenza	Supporta VoLTE, aggregazione operatore fino a 3DL CA Certificazione AT&T FirstNet Ready Certificazione Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/ AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2, 25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/ HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo TC57: GPS autonomo e simultaneo, GLONASS, Galileo, BeiDou e A-GPS. Supporta IZAT™ XTRA
Multimedia	Wi-Fi Multimedia (WMM) e WMM-PS; incluso TSPEC

LAN wireless

Bluetooth	TC52 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/tr/k/v²/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO TC57: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/tr/k/v²/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 5 GHz 2x2 MU-MIMO
Velocità dati	5 GHz: 802.11a/n/ac – fino a 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – fino a 300 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2412–2472 MHz) 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 Canali 36-165 (5180–5825 MHz) 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP.EAP-PWD

Mercati verticali e applicazioni per serie TC52/TC57:

Addetti alle vendite

- Controllo di prezzi e scorte
- App per carte fedeltà
- Localizzazione articoli
- Gestione dei prezzi
- Riduzione delle code/POS
- Vendita assistita
- Buoni elettronici
- Trasferimenti tra negozi
- Consultazione liste regali

Responsabili punti vendita

- Gestione della forza lavoro
- Gestione del piano-gramma
- Conformità delle promozioni
- Merchandising

Consegna diretta ai negozi

- Automatizzazione ordini
- Tracciabilità delle consegne
- Gestione inventario
- Assistenza clienti

Assistenza sul campo

- Gestione delle risorse
- Inventario componenti
- Fatturazione
- Pianificazione e servizi basati sulla localizzazione

Servizi di corriere

- Ricevuta di consegna
- Gestione delle risorse
- Servizi di localizzazione
- Fatturazione

Governi e sicurezza pubblica

- eCitation
- Consapevolezza situazionale
- Comunicazione e collaborazione tra il personale
- Gestione delle risorse

SCHEDE SPECIFICHE PRODOTTO
COMPUTER TOUCH SERIE TC52 E TC57

Certificazioni	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roaming veloce	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
------------------	--

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, la serie TC52/57 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitare: <http://www.zebra.com/warranty>

Servizi consigliati

Servizi di assistenza Zebra OneCare® Essential e Select
Servizi di visibilità Zebra - VisibilityIQ™ Foresight o Asset Visibility Service

Note a piè di pagina

1. L'aggiornamento alle nuove versioni supportate di Android richiede l'acquisto di un contratto di assistenza Zebra OneCare
2. In base a profili di utilizzo tipici
Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

Software Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitare www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitare <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com